

Resumen ejecutivo: Remitee - La plataforma de transferencia de valores

Remitee es una plataforma de pagos transfronterizos digital y multiusuario que permite realizar transferencias, liquidaciones y pagos de dinero a una gran cantidad de países en tiempo real. Su innovadora tecnología propietaria permite que las personas y las empresas de todo el mundo se conecten y envíen valor en diferentes formas: dinero, recargas de celular o pagos de servicios, entre otras. Les brindamos a las empresas la capacidad de realizar y cobrar pagos de manera rápida, segura y confiable por un precio mucho menor al que cobran los bancos por las transferencias SWIFT.

A partir de la amplia implementación del trabajo remoto, cada vez más personas eligen continuar trabajando desde su casa y mejorar su calidad de vida viviendo en zonas alejadas de las áreas urbanas, lo que les permite brindar servicios a múltiples empresas a nivel internacional y les abre un nuevo mundo de posibilidades tanto a ellas como a las empresas que necesitan talento humano. Los sectores económicos como el desarrollo de software, el marketing, el diseño y los servicios fueron pioneros en esta transformación/proceso, ya que aprovecharon las ventajas de contratar a las personas correctas por un costo adecuado, sin importar dónde se encuentren. En la actualidad, es común asistir a conferencias en las que participan personas de diferentes países y a nadie le llama demasiado la atención. Estamos presenciando el surgimiento de una nueva realidad que está cambiando los paradigmas de nuestra forma de trabajar y vivir, y el cielo es el nuevo límite.

Sin embargo, junto con los avances en nuestra forma de trabajar, surgen nuevos desafíos. Un desafío importante es encontrar la manera en que las empresas y las personas puedan realizar y cobrar pagos en diferentes países. Las soluciones masivas de pagos transfronterizos fueron creadas en el siglo pasado para acompañar el surgimiento del comercio internacional, pero todas se basan en el hecho de que los productos físicos se transportan de un lugar a otro y utilizan conocimientos de embarque para confirmar que los productos se entregan correctamente, además de cartas de crédito para facilitar los pagos correspondientes. Este método no parece ser conveniente para las empresas que brindan servicios y les pagan a sus empleados en diferentes partes del mundo. Las pequeñas y medianas empresas y los proveedores de servicios profesionales tienen inconvenientes al realizar y recibir pagos internacionales. Si bien encuentran maneras creativas de hacerlo, ninguna de ellas logra satisfacer sus necesidades, ya sea porque son muy costosas, requieren mucho esfuerzo o tener un buen manejo de la tecnología o, al final del proceso, no logran entregar el pago correctamente en la moneda local. Las soluciones que se utilizan en la actualidad están lejos de ofrecer una experiencia sin inconvenientes.

Esta realidad no afecta solo las transferencias internacionales entre empresas o entre empresas y profesionales, sino que también afecta a las personas. A la nueva realidad de trabajo, se suman la desigualdad creciente, la situación política inestable, las economías débiles y las condiciones sanitarias mundiales, que impulsaron la migración más que nunca. Cada año, millones de personas deciden buscar nuevas oportunidades en otro país con la esperanza de encontrar un trabajo mejor y una vida de mejor calidad y más feliz. En aquellos países que reciben a estas personas, las instituciones financieras tradicionales y las nuevas empresas de fintech intentan brindar servicios, como cuentas bancarias digitales, préstamos pequeños, tarjetas prepagas y billeteras digitales, que facilitan el acceso al sistema formal. Sin embargo, no hubo grandes avances con respecto al hecho de que estas personas tienen compromisos familiares y económicos en su país de origen. Los emigrantes todavía dependen de las viejas empresas de remesas para enviar dinero a otros países y deben lidiar con todos los obstáculos que este método presenta (filas largas, la necesidad de desplazarse, la espera de varios días y los costos altos, tanto para la parte que envía como para la que recibe) simplemente para que la persona que recibe el dinero se deba encargar de pagar los servicios, comprar alimentos o cumplir con los compromisos financieros que pueda tener. Como resultado, es evidente que las empresas locales están demasiado ocupadas brindando estos servicios a nivel local y prestan poca atención a las necesidades que tienen sus clientes emigrantes en relación con su país de origen. La realidad es que, para los clientes emigrantes, las soluciones innovadoras que logren satisfacer sus necesidades en el país de origen serán de gran valor, por lo que se convertirán en clientes leales de las empresas que brinden estos servicios.

Remitee creó una plataforma de pagos transfronterizos para facilitarles el proceso tanto a las empresas y los individuos que ofrecen servicios y quieren cobrar pagos como a las empresas que pagan por estos servicios o les quieren pagar a sus empleados. Además, para las empresas de remesas de dinero, los bancos, los neobancos o las billeteras virtuales que buscan destacarse entre sus competidores, Remitee ofrece un servicio de primera calidad, económico y de valor agregado que a sus clientes emigrantes les encantará. Nuestra tecnología permite que las empresas y los individuos realicen transferencias internacionales de dinero de manera rápida, segura y confiable exactamente a donde lo necesiten, sin tener que lidiar con trámites, procedimientos complejos o el cambio de divisas. Se puede utilizar una interfaz web para emitir una o múltiples órdenes de pago, aunque las empresas que están más orientadas a la tecnología tal vez prefieren integrarse con la API abierta de Remitee para tener una experiencia mucho más fluida. Nuestra amplia red de socios de pagos ayudará a los proveedores de servicios a cobrar sus pagos de la forma en que lo necesiten, ya sea en cuentas bancarias, billeteras virtuales o efectivo, en la moneda local y a una tasa de cambio altamente competitiva. Las empresas que utilicen Remitee para realizar pagos internacionales tendrán acceso a más de 320 millones de cuentas bancarias, 15 millones de billeteras virtuales y 40 000 puntos de retiro de efectivo en once países de Latinoamérica. Además, accederán a casi mil millones de cuentas bancarias en Europa y América del Norte. Remitee puede brindarte una solución que se ajuste a tus necesidades de pagos internacionales, sin importar cuáles sean.